



Conditions générales de vente

Prix

Les prix affichés sur ce site web sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise.

Dans le cas d'une éventuelle garantie, elle sera soumise aux conditions d'achat. Ainsi, nous vous prions de préserver la facture ou d'autres documents justifiant votre achat.

Les prix peuvent changer et s'adapter naturellement en fonction du coût de la matière première. Ainsi, Or des Saveurs Sàrl se donne le droit de modifier ses prix à tout moment, que cela soit pour les particuliers, ou les professionnels et sans avertissement.

Disponibilité

Notre engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs, et dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable à Or des Saveurs Sàrl. En cas d'indisponibilité d'un produit, nous vous informerons dans les meilleurs délais.

Modalités de paiement

Méthodes de paiement : Paypal, Wix App, virement bancaire, TWINT

Livraison et transport

L'envoi des articles disponibles est effectué par poste en fonction des conditions et des estimations proposées dans la description du produit. Pour certains produits, une participation financière est demandée à l'acheteur. Si cela est mentionné dans la description du produit, les frais de livraison et de transport sont offerts à hauteur de 10.- CHF

Or des Saveurs Sàrl ne livre pas ses colis en case postale et ne livre aucune marchandise à une clientèle mineure ou sous tutelle, sauf autorisation écrite des parents ou tuteur. Elle s'autorise à vérifier la solvabilité de l'acheteur lors d'un virement bancaire ou TWINT.

Retour ou échange de marchandises

Pour des raisons de sécurité alimentaire, aucun article ne peut être retourné. Cependant, en fonction de la situation, d'un oubli de notre part lors de la conception du produit ou de son packaging, nous nous réservons le droit de vous le remplacer gratuitement.

Garanties légales

Vérifiez l'état des marchandises livrées sans attendre pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus aux transports. Conformément à la loi, vous êtes obligé de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour nous permettre d'y remédier.

De plus, si vous constatez une dégradation du goût (oxydation, moisissure, autres) ou un risque de contamination, vous vous engagez à informer Or des Saveurs Sàrl afin qu'elle puisse organiser, si nécessaire, un rappel de produit.

Protection des données

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande sont stockées et protégées par www.wix.com.

Or des Saveurs Sàrl n'engage aucune responsabilité personnelle dans l'éventualité d'une fuite de données, d'une mauvaise intention ou d'une cyber-attaque.

Droit applicable et for juridique

Le droit applicable est le droit Suisse, et tout litige sera traité par le Tribunal d'arrondissement de Vevey.